

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Move Deventer**

### **Artikel 1 – Definities**

1. Move Deventer: de onderneming gevestigd te Schalkhaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82728917, btw-nummer NL003719652B39.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Move Deventer.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Move Deventer en de klant met betrekking tot deelname aan trainingen en/of leefstijlcoaching.
4. Diensten: de door Move Deventer aangeboden trainingen en trajecten, waaronder maar niet beperkt tot bootcamp training, power & strength training, HY-MOVE training, MoveMama trainingen, HY-MOVE evenement, ouder-kind bootcamp, bootcamp specials en Mindshift.
5. Training: alle door Move Deventer aangeboden groeps- en/of individuele trainingen.
6. HY-MOVE training: een functionele high-intensity interval training met circuitvorm, vergelijkbaar met algemene HYROX-stijl trainingen, aangeboden onder de naam HY-MOVE training
7. MoveMama trainingen: trainingen specifiek gericht op zwangere en post-partum klanten.
8. Mindshift: het door Move Deventer aangeboden leefstijltraject in groepsvorm.
9. Abonnement: een overeenkomst waarbij de klant periodiek betaalt voor deelname aan trainingen.
10. Rittenkaart: een vooraf betaalde kaart waarmee de klant een vast aantal trainingen kan volgen.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Move Deventer.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 7 april 2026 en vervangen alle eerder geldende versies. Op bestaande overeenkomsten blijven deze voorwaarden van toepassing vanaf het moment van inwerkingtreding, mits deze conform artikel 9 aan de klant zijn gecommuniceerd.
4. Klanten die ná de inwerkingtreding gebruik maken van de diensten van Move Deventer dienen expliciet akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden voordat de overeenkomst tot stand komt. Dit kan via een checkbox bij online inschrijving.
5. Voor bestaande klanten die vóór de inwerkingtreding gebruik hebben gemaakt van de diensten van Move Deventer geldt dat de klant wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde voorwaarden door voortzetting van het gebruik van de diensten na kennisgeving, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Move Deventer stelt bestaande klanten per e-mail op de hoogte van deze algemene voorwaarden. Vanaf het moment van kennisgeving krijgen klanten een redelijke termijn van 30 dagen om bezwaar te maken of de samenwerking te beëindigen. Indien binnen deze termijn geen bezwaar wordt gemaakt, worden de algemene voorwaarden van toepassing geacht.
7. Bestaande klanten die bezwaar maken tegen de algemene voorwaarden, behouden het recht om hun abonnement of rittenkaart zonder verdere verplichtingen te beëindigen binnen de genoemde termijn van 30 dagen.

### **Artikel 3 – Diensten**

1. Move Deventer biedt diverse trainingen aan, waaronder bootcamp training, power & strength training, HY-MOVE training en MoveMama trainingen.
2. Move Deventer biedt Mindshift aan in groepsvorm.

#### **Artikel 4 – Betaling en tarieven**

1. De tarieven voor de diensten van Move Deventer worden vermeld op de website en kunnen door Move Deventer worden gewijzigd. Klanten worden hiervan minimaal 30 dagen van tevoren op de hoogte gebracht.
2. Betaling van abonnementen vindt plaats via automatische incasso.
3. Betaling van rittenkaarten en losse trainingen geschiedt via iDEAL.
4. Betaling van Mindshift traject vindt plaats via automatische incasso.
5. Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Move Deventer zich het recht voor de toegang tot trainingen of coaching te weigeren totdat de betaling is voldaan.

#### **Artikel 5 – Aankopen en opzegging**

1. Abonnementen zijn beschikbaar in verschillende abonnementsvormen.
2. Abonnementen kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van 4 weken. Indien de klant niet tijdig opzegt, wordt het abonnement na afloop van de initiële looptijd voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd die door de klant per 4 weken kan worden opgezegd. Dit wordt expliciet vermeld op de website bij het afsluiten van het abonnement.
3. Een rittenkaart is maximaal 6 maanden geldig vanaf de aankoopdatum. Na deze periode vervallen eventuele resterende credits automatisch en is restitutie niet mogelijk.
4. Klanten kunnen maximaal één keer per dag deelnemen aan een training.
5. Het is niet toegestaan om met één abonnement of rittenkaart voor meerdere personen te boeken.
6. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een training vervalt de credit en kan de training niet worden ingehaald.
7. Bij annulering meer dan 24 uur voor de training behoudt de klant de credit. Er vindt geen restitutie plaats, maar klanten kunnen de gemiste training binnen 4 weken inhalen.
8. Rittenkaarten volgen hetzelfde annuleringsbeleid als abonnementen.
9. Het Mindshift traject wordt afgenomen voor minimaal drie maanden met betalingsplicht voor 3 maanden. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk. Na drie maanden is het mogelijk om het Mindshift traject op te zeggen.
10. Het Mindshift traject kan na de eerste drie maanden worden verlengd met nogmaals drie maanden met een betalingsplicht voor 3 maanden. Tussentijds kan niet worden opgezegd.
11. Er wordt expliciet via email per deelnemer gevraagd of hij/zij het Mindshift wil verlengen voor drie maanden. Mocht de deelnemer niet willen verlengen, dan wordt het Mindshift en de betalingsplicht na drie maanden beëindigd.

#### **Artikel 6 – Annulering**

1. Move Deventer behoudt zich het recht voor om trainingen, evenement of bijeenkomsten te annuleren of te verplaatsen bij overmacht, waaronder slechte weersomstandigheden, ziekte van de trainer, personele onderbezetting of onvoorziene omstandigheden.
2. In geval van annulering door Move Deventer krijgt de klant het recht om de gemiste training op een ander moment in te halen.
3. Move Deventer heeft het recht om een abonnement of rittenkaart te annuleren of deelname van een klant te weigeren in gevallen van misdragingen van de klant, wanbetaling of andere zwaarwegende redenen naar redelijkheid en billijkheid. In dergelijke gevallen heeft de klant recht op terugbetaling van het resterende door deze aan Move Deventer betaalde bedrag.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid en risico**

1. Deelname aan trainingen geschiedt op eigen risico.
2. De klant is verantwoordelijk voor het melden van medische aandoeningen of blessures die van invloed kunnen zijn op de training.

3. Move Deventer is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel of verlies van eigendommen tijdens deelname aan trainingen, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet door Move Deventer. Move Deventer neemt redelijke voorzorgsmaatregelen om letsel te voorkomen.
4. Tenzij in specifieke artikelen anders is bepaald, is dit artikel van toepassing op alle door Move Deventer aangeboden diensten.

#### **Artikel 7a – Aansprakelijkheid en risico MoveMama trainingen**

1. In aanvulling op artikel 7 geldt voor specifieke trainingen gericht op zwangere en/of post-partum klanten (hierna: "MoveMama trainingen") geldt aanvullend op alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden het navolgende. Deelname aan MoveMama trainingen geschiedt te allen tijde volledig op eigen risico van de klant.
2. De klant erkent dat deelname aan fysieke training tijdens zwangerschap en/of de post-partum periode inherent risico's met zich meebrengt, waaronder maar niet beperkt tot lichamelijk letsel, verergering van bestaande klachten, complicaties tijdens of na de zwangerschap en andere (al dan niet medische) gevolgen. Deze risico's worden door de klant uitdrukkelijk aanvaard en komen volledig voor rekening en risico van de klant.
3. Move Deventer spant zich in om MoveMama trainingen op een verantwoorde en veilige wijze aan te bieden, onder meer door het laten opstellen van trainingsprogramma's door gekwalificeerde trainers en het hanteren van aangepaste trainingsvormen gericht op zwangerschap en post-partum herstel.
4. MoveMama trainingen zijn nadrukkelijk geen medische handelingen en vervangen geen medisch advies, onderzoek of behandeling. Move Deventer, haar medewerkers en/of trainers verstrekken geen medisch advies en dragen geen verantwoordelijkheid voor de medische geschiktheid van deelname door de klant.
5. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts, verloskundige of medisch specialist voorafgaand aan en gedurende deelname aan MoveMama trainingen, indien daar aanleiding toe bestaat.
6. De klant is verplicht om vóór aanvang van deelname alle relevante medische informatie volledig, juist en naar waarheid te verstrekken aan Move Deventer, waaronder in ieder geval zwangerschap, complicaties, blessures, klachten of andere bijzonderheden. Wijzigingen hierin dienen onverwijld te worden doorgegeven.
7. Move Deventer behoudt zich het recht voor om deelname van de klant aan MoveMama trainingen te weigeren, te beperken of te beëindigen indien daartoe naar oordeel van Move Deventer medische, veiligheids- of belastbaarheidsredenen bestaan, zonder dat dit recht geeft op enige (schade)vergoeding.
8. De klant erkent dat de intensiteit, inhoud en begeleiding van MoveMama trainingen per sessie en per trainer kan verschillen. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het trainen binnen de eigen fysieke grenzen en belastbaarheid.
9. De klant dient lichamelijke klachten, pijn, duizeligheid, onwelbevinden of andere signalen van overbelasting direct te melden aan de trainer en de training onmiddellijk te staken indien voortzetting onverantwoord wordt geacht. Het voortzetten van deelname geschiedt volledig op eigen risico.
10. De klant erkent dat MoveMama trainingen worden verzorgd door verschillende trainers binnen Move Deventer. Het kan voorkomen dat een training wordt begeleid door een trainer die niet specifiek is opgeleid en/of gecertificeerd in het begeleiden van zwangere en/of post-partum klanten. Dit wordt voorafgaand bij afname MoveMama abonnement, rittenkaart of eenmalige rit gecommuniceerd via de algemene voorwaarden en via overige communicatiekanalen van Move Deventer, waaronder de daarvoor bestemde groepsapp, de website en via email. De klant stemt ermee in dat afzonderlijke meldingen per training niet noodzakelijk zijn en deelname geschiedt ook in dat geval volledig op eigen risico.
11. Move Deventer is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel, complicaties, verergering van klachten, verlies of enige andere directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan

MoveMama trainingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Move Deventer.

12. Door deelname aan MoveMama trainingen verklaart de klant expliciet kennis te hebben genomen van dit artikel, de inhoud daarvan te begrijpen en de daarin genoemde risico's uitdrukkelijk te aanvaarden als voorwaarde voor deelname.

#### **Artikel 8 – Informatieverstrekking door klant voor Mindshift**

1. De klant dient een intakeformulier volledig en naar waarheid in te vullen voordat het Mindshift traject start. Move Deventer kan op basis hiervan besluiten de overeenkomst niet aan te gaan of te ontbinden.
2. Ook indien Move Deventer op basis van het ingevulde intakeformulier van oordeel is dat het verantwoord is om de klant aan Mindshift deel te laten nemen, geschiedt deelname op eigen risico van de klant. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de klant zelf om te beoordelen, of deze door een medisch specialist dient te worden beoordeeld, of er medische of andere redenen zijn waarom hij niet in staat zou zijn om het traject te volgen.
3. Move Deventer geeft geen medisch advies. Klanten dienen bij twijfel altijd een arts te raadplegen.
4. De klant is verplicht om alle door Move Deventer gevraagde persoonsgegevens te verstrekken en wijzigingen tijdig door te geven.
5. Move Deventer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van niet ontvangen informatie door de klant vanwege onjuiste (adres)gegevens.

#### **Artikel 9 – Wijziging van de algemene voorwaarden**

1. Move Deventer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding via de website en software app gecommuniceerd.
3. Indien de klant binnen 30 dagen geen bezwaar maakt, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de wijzigingen.
4. Indien een klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft deze het recht om de overeenkomst op te zeggen zonder verdere verplichtingen, mits dit binnen de gestelde termijn van 30 dagen gebeurt.

#### **Artikel 10 – Slotbepaling**

1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, zullen Move Deventer en de klant in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst tussen Move Deventer en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
3. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Move Deventer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.